

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Version 2.0

Dernière mise à jour / Date d'entrée en vigueur : 2 juin 2025

1. PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (les « **Conditions générales** ») définissent les conditions applicables à toutes les ventes de Marchandises commercialisées par la société NEUTRIK France, société à responsabilité limitée au capital de 25 000 euros, dont le siège social est situé au 52, rue d'Aguesseau, à Boulogne-Billancourt (92100), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 448 002 261 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR15448002261 (« **NEUTRIK France** »), à ses clients professionnels.

Les Conditions générales visent à définir les modalités du contrat conclu directement et à distance entre l'Acheteur et NEUTRIK France ainsi que les obligations et engagements des parties dans le processus de commande des Marchandises.

Les Conditions générales constituent l'unique document contractuel entre les parties, sauf dans l'hypothèse où les parties ont conclu des conditions particulières ou des conditions de paiement individuels. Les présentes Conditions générales n'affectent pas les conditions particulières conclues avec les Acheteurs existant à la date des présentes.

Le fait de passer commande auprès de NEUTRIK France implique nécessairement l'acceptation entière et sans réserve par l'Acheteur des présentes Conditions générales.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite et formelle de NEUTRIK France, prévaloir sur les présentes Conditions générales. Toute condition contraire proposée par l'Acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à NEUTRIK France, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Sauf convention contraire entre les parties, les présentes Conditions générales sont conclues à compter de la date d'entrée en vigueur inscrite ci-dessus et pour une durée indéterminée. Chacune des parties est libre de les résilier moyennant un préavis raisonnable d'au moins un (1) mois notifié par lettre recommandée avec accusé de réception. Si les présentes Conditions Générales ne sont pas expressément acceptées par l'Acheteur ou sont résiliées, l'Acheteur ne pourra pas passer de commande et NEUTRIK France sera en droit de refuser ou d'interrompre la livraison des Marchandises.

2. DEFINITIONS

Les termes et expressions définis ci-dessous ont la signification suivante :

- a) **Acheteur** : désigne tout utilisateur de l'Extranet qui passe commande et procède à l'achat d'une ou plusieurs Marchandise(s) de NEUTRIK France *via* l'Extranet, ou toute personne qui passe commande de Marchandises par e-mail, téléphone ou autre moyen.
- b) **Marchandises** : désignent les produits, matériels, accessoires et pièces de rechange proposées à la commande par NEUTRIK France.
- c) **Extranet** : désigne l'espace de commande réservé aux Acheteurs accessible à l'adresse <https://neutrikorders.neutrikgroup.com>, uniquement lorsque le service est disponible et opérationnel.

3. MARCHANDISES

Les Marchandises sont proposées à l'Acheteur dans la limite des stocks disponibles et en fonction de leur disponibilité selon l'adresse de livraison de l'Acheteur et le mode de livraison.

Les descriptifs et photographies des produits figurant dans les catalogues ou la documentation technique de NEUTRIK France sont uniquement destinés à présenter les Marchandises et à fournir les caractéristiques essentielles de celles-ci à l'Acheteur. Ils sont fournis à titre indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel.

Toutes modifications aux Marchandises et documents visés ci-dessus peuvent être apportées par NEUTRIK France, (i) sans préavis, (ii) sans qu'elles puissent donner lieu à réclamation de la part de l'Acheteur et (iii) sans obligation pour NEUTRIK France d'apporter les mêmes modifications aux Marchandises commandées antérieurement.

4. COMMANDES

Par commande, il faut entendre tout ordre d'achat émis par l'Acheteur sur l'Extranet, sur Internet ou par e-mail, téléphone ou tout autre moyen, relatif aux Marchandises et aux tarifs communiqués, et accepté par NEUTRIK France *via* une confirmation de commande.

4.1 Prise de commande

Les Acheteurs peuvent passer commande sur l'Extranet, sur Internet ou encore par téléphone ou par e-mail.

Pour passer commande, l'Acheteur doit spécifier les Marchandises, leurs quantités, indiquer son adresse de livraison et accepter les Conditions générales.

La passation de commande par l'Acheteur vaut acceptation du prix et des caractéristiques des Marchandises. L'Acheteur est seul responsable des informations qu'il fournit lors de sa commande. En cas d'erreur de l'Acheteur dans le choix des Marchandises et/ou dans les informations fournies, NEUTRIK France ne pourra en aucun cas être tenue responsable de ces erreurs et de leurs conséquences.

4.2 Acceptation de la commande

Toute commande passée par l'Acheteur dans les conditions prévues à l'article 4.1 est ferme et définitive. NEUTRIK France est libre d'accepter tout ou partie de la commande émise par l'Acheteur. Les commandes ne sont réputées acceptées par NEUTRIK France qu'à la date de confirmation écrite de la commande et au plus tard à la date d'établissement de la facture par NEUTRIK France.

4.3 Modification de la commande

Une modification de la commande ne pourra intervenir qu'exceptionnellement et sous réserve d'une acceptation préalable et écrite de NEUTRIK France. Toute modification de commande intervenant en cours d'exécution, même acceptée par NEUTRIK France, pourra entraîner une prolongation du délai de livraison prévu selon les modalités communiquées par NEUTRIK France à l'Acheteur et, le cas échéant, à une refacturation des frais de transports supplémentaires engendrés.

4.4 Annulation de la commande

Toute annulation de la commande par l'Acheteur postérieure à la confirmation de sa commande donne lieu à une indemnité forfaitaire égale à vingt (20) % du montant hors taxe de la commande, sans préjudice de tous autres recours. Aucune annulation ne saurait être acceptée après quatorze (14) jours calendaires à compter de la confirmation de la commande. NEUTRIK France se réserve le droit de refuser une annulation de commande même dans le délai de quatorze (14) jours précité, dans l'hypothèse où les

Marchandises ont déjà été préparées ou expédiées, ou que l'annulation est matériellement impossible en raison de contraintes de production.

5. PRIX

Le prix des Marchandises est libellé en euros et facturé sur la base des tarifs de NEUTRIK France en vigueur le jour où la commande est passée. Les prix seront majorés du taux applicable de TVA française et toute autre taxe applicable en vigueur au jour de la commande. NEUTRIK France peut modifier les prix des Marchandises sous réserve d'en informer préalablement l'Acheteur au moins trente (30) jours avant la date d'application du nouveau prix. Les commandes déjà passées seront honorées aux conditions de prix convenues par les parties à la date de la commande.

6. PAIEMENT

6.1 Facturation

La première commande nécessite un paiement au comptant par virement bancaire. A réception du montant requis sur les comptes bancaires de NEUTRIK France, la commande sera préparée et expédiée.

Les factures sont adressées à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande et feront explicitement référence à la commande.

6.2 Modalités de paiement

Par défaut, toutes les commandes doivent être payées au moment où elles sont passées. Toutefois, si des conditions de paiement différé sont accordées à l'Acheteur, le paiement doit être effectué dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture. Si un contrat particulier prévoyant des conditions de paiement particulières a été conclu avec l'Acheteur, ce contrat prévaut.

Tout défaut de paiement d'une somme à la date d'échéance, et ce après un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la date d'une mise en demeure de procéder au paiement (lettre de relance), entraînera automatiquement le droit pour NEUTRIK France d'exiger le paiement immédiat de tous les montants impayés, sans préjudice de tout autre droit ou recours dont dispose NEUTRIK France en vertu des présentes Conditions générales, ceci incluant la réserve de propriété prévue à l'article 7.

Tout défaut de paiement donnera lieu à la suspension des commandes en cours et/ou de toute livraison, le cas échéant, jusqu'au paiement complet de toutes les factures restant dues par l'Acheteur. Les paiements qui sont dus à NEUTRIK France ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque réduction ou compensation sans l'accord préalable et écrit de NEUTRIK France.

Le délai pour le règlement de tous les montants versés par l'Acheteur est une condition essentielle. En cas de retard de paiement, NEUTRIK France sera en droit, conformément aux dispositions de l'article L. 441-10 du Code de commerce, d'appliquer des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. A ces pénalités, pourront s'ajouter le paiement de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros par facture ; si les frais de recouvrement sont supérieurs à quarante (40) euros, le Fournisseur pourra alors demander le remboursement des frais de recouvrement réels, sur présentation de justificatifs.

Toute contestation de facture devra être formalisée et argumentée par l'Acheteur au plus tard dans les quinze (15) jours calendaires suivants la date d'échéance du paiement.

7. RESERVE DE PROPRIETE

De convention expresse, le transfert de propriété des Marchandises est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix en principal et intérêts, conformément à l'article 2367 du Code civil. A défaut du paiement complet des Marchandises dans les délais précités, NEUTRIK France pourra reprendre possession de la totalité des Marchandises aux frais et risques de l'Acheteur et/ou la vente pourra être résolue de plein droit par NEUTRIK France (la partie du prix déjà versée n'étant pas remboursable).

8. LIVRAISON

8.1 Frais de livraison

Les commandes seront livrées par transporteur selon les modalités indiquées ci-dessous :

- Frais de livraison correspondant à 1,5 % de la valeur de la commande pour les commandes jusqu'à 4 999 € HT ;
- Frais de livraison correspondant à 1% de la valeur de la commande pour commandes d'un montant compris entre 5 000 et 9 999 € HT;
- Frais de livraison correspondant à 0,5 % de la valeur de la commande pour les commandes d'un montant compris entre 10 000 et 49 999 € HT;
- Aucun frais de livraison pour les commandes d'un montant supérieur à 50 000 € HT.

8.2 Délais

Les livraisons ont lieu dans le délai indiqué lors de la confirmation de la commande. Les délais de livraison n'ont qu'une valeur indicative et informative, et ne commencent à courir qu'à partir de la date d'acceptation définitive par NEUTRIK France de la commande de l'Acheteur. Un retard ou un défaut de livraison ne peut donner lieu à aucune indemnité sous forme de dommages-intérêts, pénalités, annulation, résiliation ou retenue du prix de la commande.

8.3 Retard ou problème de livraison

Les Marchandises achetées auprès de NEUTRIK France sont livrées à l'Acheteur par l'intermédiaire d'une société de transport. L'Acheteur reconnaît et accepte que le transporteur est responsable des dommages occasionnés par les opérations de chargement, de calage, d'arrimage et de déchargement de l'envoi, à partir de sa prise en charge et jusqu'à sa livraison. En cas de perte, avarie ou retard du transporteur, l'Acheteur pourra déposer une réclamation contre le transporteur auprès de NEUTRIK France.

Nonobstant toute réserve de propriété, l'Acheteur assume l'intégralité des risques pouvant affecter les Marchandises dès leur livraison effective à l'Acheteur ou au transporteur tiers. Au cas où l'Acheteur viendrait à revendre ces Marchandises avant leur complet paiement, l'Acheteur devra s'acquitter dès revente de l'intégralité du prix restant dû. Pendant la durée de la clause de réserve de propriété, l'Acheteur s'engage à ne pas altérer les procédés d'identification des Marchandises.

Tout retard éventuel ne saurait autoriser l'Acheteur à annuler sa commande, à refuser la livraison des Marchandises, à suspendre ou retarder les paiements et/ou à réclamer des dommages et intérêts ou remboursement de frais ou pénalités de retard de quelque nature que ce soit.

En cas de retard excédant trois (3) mois à compter d'une sommation d'avoir à livrer des Marchandises adressées par l'Acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à NEUTRIK France restée sans effet, l'Acheteur a le droit de demander la résiliation de sa commande et le remboursement du prix des Marchandises concernées.

En cas de retard de livraison du fait de l'Acheteur, le paiement intégral des Marchandises est exigible à

Neutrik France 52 rue d'Aguesseau – 92100 Boulogne-Billancourt

Tél : 01 59 20 06 97 – csc-emea@neutrikgroup.com

Sarl au capital de 25 000 euros – TVA FR15448002261

compter de la date du bon de livraison des Marchandises signé par l'Acheteur.

NEUTRIK France ne saurait être tenue pour responsable des retards de livraison ou du préjudice direct et/ou indirect qui en résulterait par suite de la survenance de tous cas fortuits ou de force majeure, au sens de l'article 16 des présentes Conditions générales, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et l'empêchant directement ou à travers de ses fournisseurs ou prestataires de répondre à son obligation.

L'Acheteur est responsable des informations relatives au nom et à l'adresse de livraison. Ces mentions doivent être précises, exactes, et complètes pour permettre une livraison dans les conditions normales. NEUTRIK France ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée. Dans le cas où une adresse de livraison serait incomplète ou imprécise, NEUTRIK France se réserve le droit de contacter l'Acheteur afin de compléter les informations de livraison manquantes. Le cas échéant, l'Acheteur se verrait facturer des frais de livraisons additionnels pour la nouvelle livraison.

9. RECEPTION DE LA COMMANDE

Le jour de la livraison, l'Acheteur, ou le cas échéant le tiers qu'il aura désigné, est tenu de vérifier la conformité et l'état des Marchandises livrées avec les caractéristiques principales des Marchandises commandées. La signature par l'Acheteur du bon de livraison remis au transporteur emportera son acceptation sans réserve de la conformité des Marchandises livrées avec celles qu'il aura commandées.

En l'absence de réserve sur le bon de livraison, les Marchandises livrées sont réputées conformes et exemptes de vices apparents. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, toute contestation de l'Acheteur en cas de vice apparents, de Marchandise manquante, et toute réclamation quelle qu'en soit sa nature, doivent être signalées à NEUTRIK France par des réserves précises et motivées indiquées sur le bon de livraison lors de la réception de la commande. Ces réserves devront ensuite être confirmées par lettre recommandée avec accusé de réception dans les quarante-huit (48) heures qui suivent la réception des Marchandises, en motivant ses protestations. L'Acheteur ne pourra se prévaloir d'avarie, de perte ou de retard consécutif au transport des Marchandises pour refuser de procéder à leur paiement ou retarder la date de leur paiement. Aucun retour de Marchandises ne pourra être effectué par l'Acheteur sans l'accord préalable et écrit de NEUTRIK France. Les Marchandises sont retournées dans leur emballage d'origine et sont accompagnées du bon de livraison. Les frais et les risques de retour des Marchandises sont à la charge de l'Acheteur. NEUTRIK France se réserve le droit de procéder à une vérification sur place de la conformité des Marchandises.

10. RETOUR OU REPARATION

Aucune Marchandise ne peut être retournée par l'Acheteur sans le consentement préalable et écrit de NEUTRIK France.

Lorsque le retour est autorisé par NEUTRIK France, les Marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine et accompagnées de leur bon de livraison. Tous les coûts et risques liés au retour sont à la charge de l'Acheteur.

Le retour de Marchandises neuves doit respecter les niveaux de quantité minimale de commande et entraînera des frais de restockage minimum de 20% du montant des Marchandises. NEUTRIK France se réserve le droit de procéder à une inspection sur site pour vérifier la conformité des Marchandises retournées.

Le retour de Marchandises défectueuses pour réparation doit être effectuée conformément à la procédure de retour de NEUTRIK France.

11. GARANTIES

NEUTRIK France est tenu des défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Dans cette hypothèse, l'Acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

La garantie de NEUTRIK France en cas de non-conformité avérée des Marchandises vendues constatée à la livraison par l'Acheteur se limite, au choix de NEUTRIK France, au remplacement ou au remboursement des Marchandises non conformes, à l'exclusion de toute pénalité, indemnité ou dommages et intérêts.

Toute garantie est exclue en cas d'usure normale, de dommage intentionnel, négligence, d'utilisation ou de conservation contraires aux instructions de NEUTRIK France (qu'elles aient été formulées par oral ou par écrit), ou en cas de transformation des Marchandises sans l'autorisation de NEUTRIK France. En outre, NEUTRIK France ne fournit aucune garantie quant à la disponibilité, la continuité ou le bon fonctionnement de l'Extranet.

12. EXPORTATIONS / IMPORTATIONS

Les éventuelles formalités et les droits de douane, les taxes locales ou les droits d'importation et/ou d'exportation sont à la charge exclusive de l'Acheteur. NEUTRIK France décline toute responsabilité, si l'acquittement des taxes n'est pas effectué par l'Acheteur.

13. RESPONSABILITE

Dans toute la limite permise par la loi applicable, la responsabilité de NEUTRIK France au titre des présentes Conditions générales est limitée au remplacement ou au remboursement des Marchandises en cause, à l'exclusion de toute pénalité, indemnité ou dommages et intérêts.

NEUTRIK France ne pourra en aucun cas être tenue responsable envers l'Acheteur des dommages indirects, tels que, notamment, perte de bénéfices, perte de commandes, perte d'usage, perte d'intérêts, et ce même dans le cas où NEUTRIK France aurait eu connaissance de l'éventualité de la survenance de tels dommages.

NEUTRIK France n'assume aucune responsabilité pour toute interruption des transactions effectuées via l'Extranet, toute défaillance ou négligence qui est imputable à l'Acheteur ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes Conditions générales ou à un cas de force majeure.

En toute hypothèse, la responsabilité totale de NEUTRIK France au titre des présentes Conditions générales sera limitée au montant égal aux sommes versées par l'Acheteur au titre de la commande concernée.

14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le fait pour l'Acheteur d'acheter des Marchandises ne lui confère pas de droit sur les droits de propriété intellectuelle sur ou relatifs aux Marchandises, en ce compris sans que cette liste ne soit limitative, aucune cession ou licence n'est consentie sur toute marque, droit d'auteur, brevet ou tout autre droit de propriété intellectuelle, enregistrés ou non.

L'Acheteur garantit le respect de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, qu'ils soient enregistrés ou non, relatifs aux Marchandises, leurs accessoires et leurs emballages. Toute reproduction ou usage

Neutrik France 52 rue d'Aguesseau – 92100 Boulogne-Billancourt

Tél : 01 59 20 06 97 – csc-emea@neutrikgroup.com

Sarl au capital de 25 000 euros – TVA FR15448002261

total ou partiel, modification ou utilisation de ces éléments, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans autorisation préalable et écrite de NEUTRIK France, est strictement interdite, à l'exception des reproductions et usages strictement nécessaires à l'utilisation des Marchandises. L'Acheteur s'engage par ailleurs à ne pas altérer, retirer ou modifier les marques et signes distinctifs apposés par Neutrik France sur les Marchandises.

Les Marchandises sont vendues « en l'état » par NEUTRIK France. NEUTRIK France ne peut être tenue responsable ni offrir de garantie ou d'indemnisation en cas de violation des droits de propriété intellectuelle de tiers par les Marchandises.

15. CONFIDENTIALITE

L'Acheteur s'engage à tenir strictement confidentielles et par conséquent, à ne pas divulguer à des tiers les informations, quelle qu'en soit la forme, la nature ou le support, désignées comme confidentielles par l'apposition ou l'adjonction d'un tampon ou d'une formule, qui seraient communiquées par NEUTRIK France, et en particulier toute information sur la politique commerciale de NEUTRIK France.

16. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'Acheteur s'engage à respecter les lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier la loi n° 78-17 dite « Informatique et Libertés » et le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel dit « RGPD ».

Les informations saisies par l'Acheteur dans le cadre d'une connexion à l'Extranet ou de l'exécution des commandes sont traitées par NEUTRIK France, pour des finalités liées à l'exécution du contrat de vente entre NEUTRIK France et l'Acheteur. L'adresse e-mail saisie par l'Acheteur peut également être utilisée par NEUTRIK France pour lui adresser de la prospection commerciale relative à des produits analogues, sur la base de l'intérêt légitime de NEUTRIK France à proposer à ses clients des informations commerciales et des offres promotionnelles.

Plus d'informations sur les traitements de données à caractère personnel sont disponibles sur la Politique de confidentialité du site de NEUTRIK France.

17. FORCE MAJEURE

NEUTRIK France ne saurait être tenue responsable en cas de retard ou de non-respect de l'une des obligations aux termes des Conditions générales, qui serait dû à un cas de force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil et entendue par la jurisprudence de la Cour de cassation. Si l'exécution des présentes Conditions générales se trouve empêchée pendant une période continue d'un (1) mois du fait d'un cas de force majeure, les Conditions générales et les commandes de Marchandises y afférentes pourront être résiliées de plein droit par NEUTRIK France.

18. NULLITE ET INDEPENDANCE DES CLAUSES

Dans le cas où une des dispositions des présentes Conditions générales se révélerait illicite, nulle ou sans objet, les autres stipulations des présentes demeureront inchangées et continueraient à s'appliquer comme si les stipulations illicites, nulles ou sans objet ne figuraient plus aux présentes.

19. NON RENONCIATION

Le défaut pour NEUTRIK France de faire valoir un droit ou d'exercer une action ne pourra en aucun cas

être considéré comme une renonciation à ce droit ou à cette action.

20. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Les droits et obligations découlant des présentes Conditions générales ainsi que l'ensemble des relations contractuelles entre NEUTRIK France et l'Acheteur sont régis par le droit français.

En cas de différend en relation avec les Conditions générales, et notamment leur validité, interprétation, exécution ou résiliation, ou l'achat des Marchandises, NEUTRIK France et l'Acheteur s'efforceront de le résoudre à l'amiable, et ce dans un délai de trois (3) mois à compter de la date de notification du différend par l'une des parties, sans que cela n'affecte le droit des parties d'exercer toute action en justice qu'elles jugeraient appropriée, notamment en cas d'urgence.

A défaut d'accord amiable, le différend sera porté devant le tribunal des activités économiques (TAE) de Paris, quel que soit le lieu de la commande, de la livraison et du paiement, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, même pour les procédures d'urgence, provisoires ou conservatoires, en référé ou sur requête.

21. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

NEUTRIK France se réserve la faculté d'adapter ou de modifier les Conditions générales à tout moment. Les modifications n'affecteront pas les commandes en cours.

22. LANGUE

En cas de traduction des présentes Conditions générales, seule la version française fera foi.